

«Утверждаю»  
Директор ООО «ДуплексМед»

Абизгильдин А.Н.



Публичный договор оферты №2  
регулирующий отношения между ООО «ДуплексМед» и Покупателем

1. Общие положения

Настоящий договор регулирует взаимоотношения между ООО «ДуплексМед», именуемым в дальнейшем Продавец, в лице директора Абизгильдина А.Н., действующего на основании Устава, предоставляющим услуги по продаже ортокератологических линз и аксессуаров к ним (далее Товар), с одной стороны, и Пациентом (представителем пациента), именуемым в дальнейшем Покупателем, физическим лицом, акцептировавшим публичное предложение о заключении настоящего Договора, совместно именуемых Стороны.

Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Покупателя в соответствии с Федеральным законом «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006, ФЗ « О защите прав потребителей», иными соответствующими нормативными документами.

Основные понятия:

- **Товар** - Ортокератологическая линза (ОК) – линза, предназначенная для ношения на передней поверхности глазного яблока во время сна в целях коррекции зрения ; контейнер для хранения ОК-линз; инструмент (присоска).
- **Услуги по приобретению Товара** – услуги, оказываемые населению по приобретению товара у лицензированных организаций.
- **Недостаток Товара (услуги)** – несоответствие Товара (услуги) обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- **Гарантийный срок** – период в течении Продавец обязуется рассматривать претензии Покупателей и устранять производственные недостатки в товаре (услуги) за свой счет, в случае выявления таких недостатков.
- **Срок годности** – период, по истечении которого Товар считается непригодным для использования по назначению.
- **Срок службы** – период, в течение которого Продавец гарантирует Покупателю безопасность использования Товара.
- **Существенный недостаток** - скрытый неустранимый недостаток товара, возникший до передачи товара Покупателю, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий публичный договор оферты является официальным предложением ООО «ДуплексМед» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием приобрести у ООО «ДуплексМед» Товар (услугу) на условиях, определенных в настоящем договоре. Условия данной оферты являются существенными.
- 2.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- 2.3. ОК- линзы являются предметом медицинского назначения и индивидуального пользования и попадают в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (согласно

Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55) согласно ст.25 Закона о защите прав потребителей РФ «Право потребителя на обмен товара надлежащего качества».

2.4. Инструкция по использованию ОК-линз, сведения об основных свойствах ОК- линз, в том числе о возможных неблагоприятных последствиях и осложнениях, которые могут возникнуть при использовании контактных линз, является неотъемлемой частью настоящего публичного договора оферты. (Приложение №1).

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар на условиях настоящего Договора.

3.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорядке и указываются в прейскуранте, размещенном на информационном стенде Продавца и на странице интернет-сайта: <http://www.duplexmed.ru>

3.3. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

### 4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Текст данного Договора является публичной офертой ( в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей оферты (договора) — покупка Товара имеющегося в наличии, либо, при его отсутствии, оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и / или оговорок.

4.4. Факт покупки Товара либо размещение заказа на приобретение недостающего Товара Покупателем является фактом принятия Покупателем условий данного Договора, т. е. Публичного договора оферты. Покупатель, приобретший Товар у Продавца (разместивший заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора ( Публичной оферты).

### 5. ОПЛАТА

5.1. Стоимость товаров и услуг определяется в соответствии с действующими ценниками-прейскурантами Продавца, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений на Товар (услуги) Продавца. При этом подразумевается, что Покупатель, приобретающий Товар (услуги) Продавца ознакомлен со всеми правилами и условиями проведения рекламных мероприятий и согласен с ними.

5.2. Оплату приобретенного Товара Покупатель производит в полном объеме в день совершения покупки (размещение заказа).

5.3. Оплата Товаров (услуг) производится Покупателем наличными деньгами по бланку строгой отчетности серии ДМ или путем внесения денежных средств на счет на терминале организации.

### 6. ГАРАНТИЯ, СРОК СЛУЖБЫ, ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Срок службы ОК -линз - 1 год, срок службы контейнера для ОКЛ – 3 месяца, срок службы инструмента (присоска) для ОКЛ – 3 месяца.

6.2. Срок годности средств ухода за ОКЛ устанавливается производителем, указывается на упаковке.

6.3. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи Товара покупателю и составляет календарных дней.

6.4. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и условий безопасного использования Товара, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. В соответствии с действующим законодательством РФ контактные линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

6.6. Обмен или возврат Товара с выявленным в процессе эксплуатации скрытым производственными дефектом (заводской брак) производится в сроки указанные в пункте 6.3. Обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется бесплатно.

6.7. В случае обнаружения брака и наличие подтверждения брака заключением независимой экспертизы, Покупатель вправе по своему выбору потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы или поменять его на аналогичный согласно Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.8. В случае если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли по вине Покупателя, Продавец вправе отказать в обмене Товара или возврате денежных средств, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

6.9. Все претензии по качеству Товара Покупатель сообщает по контактному телефону Продавца, или направляет соответствующее письмо на адрес электронной почты Продавца, или в письменном виде лично подает на юридический адрес. Контактный телефон, адрес электронной почты и юридический адрес Продавца указаны информационном стенде и на Сайте.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. Передать Товар Покупателю.

7.1.2. Передать Товар должного качества, упакованный обычным для такого вида товара способом обеспечивающим сохранность товара такого рода при обычных условиях хранения и транспортирования.

7.1.3. Продавец гарантирует, что Товар соответствует стандартам и техническим условиям изготовителя.

7.2. Продавец имеет право:

7.2.1. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

7.3. Покупатель обязуется:

7.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, свойствами Товара предлагаемого Продавцом, а также Инструкцией по применению ОК линз.

7.3.2. Оплатить Товар на условиях настоящего договора.

7.3.3. При необходимости обращаться за консультацией в ООО «ДуплексМед» (в случае возникновения осложнений), медицинские услуги будут оказаны без предварительной записи.

7.3.4. Обратится к продавцу с претензией на недостатки товара (услуг) в соответствии с нормами Законодательства РФ (Приложение №2).

## 8. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА И ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ТОВАР

8.1. Передача Товара, при его наличии у Продавца, осуществляется в день его оплаты.

8.2. В случае отсутствия Товара в наличии, Продавец размещает заказ на Товар и гарантирует его поставку в течение 30 рабочих дней с даты размещения заказа. Продавец имеет право поставить Товар досрочно.

8.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента оплаты последним полной стоимости Товара и фактической передачи Товара Покупателю. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

## 9. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

9.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже акцептованным договорам.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение

своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые та или иная Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец освобождается от ответственности за возникшие медицинские осложнения, связанные с, неисполнением Покупателем инструкции, указанной в п.2.4 настоящего договора и условий безопасного использования Товара, а также за использование Товара не по назначению.

11.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12.Срок действия настоящего Договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Покупателем Товара (слуги) Продавца или с момента размещения Покупателем заказа и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

## 13.Разрешение споров

13.1. Все разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора Стороны будут решать путем переговоров. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры Сторон разрешаются в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

13.2. При разрешении разногласий претензионный порядок признается Сторонами обязательным.

## 14.Заключительные положения

14.1. Действующая редакция настоящего Договора размещена

- на стенде «Уголок Покупателя» по адресам: г.Стерлитамак, пр. Октября, д.28, пом.1 и г.Стерлитамак, ул. Артема, д.103а. с Приложениями.

- на официальном сайте организации по адресу: [www.duplexmed.ru](http://www.duplexmed.ru).