

«Утверждаю»
 Директор ООО «ДуплексМед»
 Абизгильдин А.Н.



Публичный договор №1

регулирующий отношения между ООО «ДуплексМед» и Покупателем

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между ООО «ДуплексМед», именуемым в дальнейшем Продавец, в лице директора Абизгильдина Анвара Насимовича, действующего на основании Устава, предоставляющим услуги по изготовлению корректирующих очков, а так же продажу: готовых корректирующих очков; оправы корректирующих очков; очковых линз; солнцезащитных очков; контактных линз и аксессуаров к ним, с одной стороны, и Покупателем, физическим лицом, принявшим публичное предложение о заключении настоящего Договора, совместно именуемых Стороны.

1.2. Основные понятия:

- **Корректирующие очки** – очки, предназначенные для коррекции зрения, изготовленные по заказу на линзы или рецепту врача – офтальмолога сторонней организации (далее **Очки**).
- **Готовые корректирующие очки** - очки, предназначенные для коррекции зрения, изготовленные фабрично.
- **Оправа корректирующих очков** – устройство для фиксации линз в заданном положении (далее **Оправа**)
- **Очковая линза** – линза, предназначенная для коррекции зрения и характеризующаяся оптической силой, выражаемой в рефракции.
- **Солнцезащитные очки** – очки, используемые как средство индивидуальной защиты глаз, предназначенное для ослабления воздействующего на глаза солнечного излучения.
- **Контактная линза** – линза, предназначенная для ношения на передней поверхности глазного яблока.
- **Услуги по изготовлению корректирующих очков** – услуги, оказываемые населению по осуществлению процесса соединения очковых линз с оправой при помощи специального оборудования и инструментов методом обработки линз по форме ободков рамки оправы и последующей их вставки в рамку оправы.
- **Недостаток товара (работы, услуги)** – несоответствие товара (работы, услуги) обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- **Гарантийный срок** – период, в течение которого Продавец обязуется рассматривать претензии Покупателей и устранять производственные недостатки в товаре (работе, услуге) за свой счет, в случае выявления таких недостатков (Приложение №1).
- **Срок годности** – период, по истечении которого товар (работа, услуга) считается непригодным для использования по назначению.
- **Срок службы** – период, в течение которого Продавец обязуется обеспечивать Покупателю возможность использования по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется продать Покупателю товар (работу, услугу) на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Покупатель обязуется принять товар (работу, услугу) и заплатить за него цену на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Перечень товаров (работ, услуг) и их стоимость приведен в действующих Ценниках – прейскурантах Продавца.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Действовать в соответствии с действующим законодательством ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами, утвержденными законодательством РФ, а также настоящим Договором.

3.1.2. Соблюдать предусмотренные на территории РФ правила торговли, а также правила продажи отдельных видов товаров.

3.2. Покупатель обязан:

3.2.1. Оплатить стоимость товаров (работ, услуг) в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Права и обязанности сторон в отношении *изготовления корректирующих очков*.

3.3.1. Продавец обязан:

- предоставить Покупателю Очки, изготовленные в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51193-2009 «Оптика офтальмологическая. Очки корректирующие. Общие технические условия» по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом – работником Продавца;

- изготовить Очки по рецепту Покупателя (рецепту сторонней организации) в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51193-2009 «Оптика офтальмологическая. Очки корректирующие. Общие технические условия». При этом настоящим Договором предусматривается, что качество коррекции зрения в Очках, изготовленных по рецепту Покупателя (рецепту сторонней организации) может не соответствовать потребностям Покупателя из-за *возможности наличия в рецепте*

неверных параметров. Также настоящим Договором предусматривается, что Продавец вправе разместить заказ по изготовлению Очков у стороннего исполнителя, обладающего для этого всеми техническими возможностями;

- оформить заказ на линзы, в которой указать необходимые данные и параметры для изготовления Очков;
- изготовить Очки в срок, до 10 рабочих дней или в ближайший к указанному сроку;
- предоставить Покупателю гарантию на изготовленные Очки и информацию о сроке службы (Приложение №1);
- устранить в соответствии с требованиями норм Законодательства РФ недостатки товара (Приложение №3).

3.3.2. Продавец имеет право:

- отказать Покупателю на основании норм Законодательства РФ в обмене товара надлежащего качества (Приложение №4, Приложение №5).

3.3.3. Покупатель обязан:

- предоставить Продавцу заказ на линзы или рецепт врача-офтальмолога сторонней организации;
- ознакомиться с данными, указанными в заказе на линзы;
- получить Очки не позднее одного месяца с момента изготовления Очков, подтвердить факт их получения, отсутствие дефектов и видимых повреждений, а также требуемое качество зрения в изготовленных Очках подписью в заказе на линзы;
- использовать Очки по назначению в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования корректирующих очков (Приложение №6).

3.3.4. Покупатель имеет право:

- обратиться к Продавцу с претензией на недостатки товара (работ, услуг) в соответствии с нормами Законодательства РФ (Приложение №2).

3.4. Права и обязанности сторон в отношении *продажи готовых корректирующих очков, оправ корректирующих очков, очковых линз, солнцезащитных очков.*

3.4.1. Продавец обязан:

- предоставить Покупателю гарантию на *готовые корректирующие очки* и информацию о сроке службы (Приложение №1);
- предоставить Покупателю гарантию на *оправу корректирующих очков* и информацию о сроке службы (Приложение №1);
- предоставить Покупателю гарантию на *очковые линзы* и информацию о сроке службы (Приложение №1).
- предоставить Покупателю гарантию на *солнцезащитные очки* и информацию о сроке службы (Приложение №1);
- устранить в соответствии с требованиями норм Законодательства РФ недостатки товара (Приложение №3).

3.4.2. Продавец имеет право:

- отказать Покупателю на основании норм Законодательства РФ в обмене товара надлежащего качества (Приложение №4, Приложение №5).

3.4.3. Покупатель обязан:

- использовать *готовые корректирующие очки, оправу корректирующих очков, очковые линзы, солнцезащитные очки* по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования (Приложение №6).

3.4.4. Покупатель имеет право:

- обратиться к Продавцу с претензией на недостатки товара (работ, услуг) в соответствии с нормами Законодательства РФ (Приложение №2).

3.5. Права и обязанности сторон в отношении *продажи контактных линз, аксессуаров и средств по уходу за контактными линзами.*

3.5.1. Продавец обязан:

- продать Покупателю *контактные линзы* по заказу на линзы или по его рецепту (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом настоящим Договором Продавец предупреждает Покупателя о том, **что качество коррекции зрения в проданных контактных линзах по рецепту Покупателя (рецепту сторонней организации) может не соответствовать потребностям Покупателя ввиду неверных параметров**, предоставленных Покупателем при покупке контактных линз;
- продать Покупателю аксессуары, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям, утвержденным Законодательством РФ;
- устранить в соответствии с требованиями норм Законодательства РФ недостатки товара (Приложение №3).

3.5.2. Продавец имеет право:

- отказать Покупателю на основании норм Законодательства РФ в обмене товара надлежащего качества (Приложение №4, Приложение №5).

3.5.3. Покупатель обязан:

- использовать контактные линзы по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования контактных линз (Приложение №8).

3.5.4. Покупатель имеет право:

- обратиться к Продавцу с претензией на недостатки товара (работ, услуг) в соответствии с нормами Законодательства РФ (Приложение №2).

4. Цена, условия оплаты и порядок расчетов.

4.1. Стоимость товаров и услуг определяется в соответствии с действующими ценниками-прейскурантами Продавца, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений на товары (работы, услуги) Продавца. При этом подразумевается, что Покупатель, приобретающий товары (работы, услуги) Продавца, ознакомлен со всеми правилами и условиями проведения рекламных мероприятий и согласен с ними.

4.2. Стоимость Очков складывается из стоимости *оправ корректирующих очков, очковых линз* и услуг по изготовлению.

4.3. Покупатель оплачивает полную стоимость Очков при оформлении заказа на линзы или вносит аванс, равный 50% стоимости. В этом случае оставшуюся часть стоимости Очков Покупатель оплачивает при их получении.

4.4. При покупке *готовых корректирующих очков, оправ корректирующих очков, очковых линз, солнцезащитных очков контактных линз, аксессуаров, средств по уходу за контактными линзами* Покупатель оплачивает их полную стоимость в день совершения покупки.

4.5. Оплата товаров (работ, услуг) производится Покупателем наличными деньгами по бланку строгой отчетности серии ДМ, или путем внесения денежных средств на счет в терминале организации.

5. Ответственность сторон.

5.1. Продавец освобождается от ответственности за возникшие медицинские осложнения, связанные с неисполнением Покупателем Правил эксплуатации (Приложение №6, Приложение №7) и условий безопасного использования товара, предписаний и рекомендаций Продавца, а также за использование товара не по назначению.

5.2. Продавец освобождается от ответственности за возникновение осложнений у Покупателя, связанных с нарушением гигиенических предписаний и режима использования средств коррекции зрения, рекомендованных Продавцом.

5.3. В случае если рецепт выписан сторонней организацией, Продавец не несет ответственности за качество зрения в изготовленных по такому рецепту Очках, проданных контактных линзах и имеет право не возмещать Покупателю стоимость Очков/контактных линз.

5.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы.

6.1. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7. Срок действия настоящего Договора.

Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Покупателем товара (работы, услуги) Продавца и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8. Разрешение споров.

8.1. Все разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора Стороны будут решать путем переговоров. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры Сторон разрешаются в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.2. При разрешении разногласий претензионный порядок признается Сторонами обязательным.

9. Заключительные положения

9.1. Действующая редакция настоящего Договора размещена:

- на стенде «Уголок Покупателя» по адресам: г. Стерлитамак, пр. Октября, д. 28, пом.1. и г. Стерлитамак, ул. Артема, д.103а. с Приложениями;

- на официальном сайте организации по адресу: www.duplexmed.ru.

Условия предоставления гарантии. Срок службы.

1. Гарантийный срок на *Очки* составляет 14 суток со дня передачи Покупателю
2. Гарантийный срок на *готовые корректирующие очки* составляет 14 суток со дня передачи Покупателю.
3. Гарантийный срок на *оправу корректирующих очков* составляет 14 суток со дня передачи Покупателю.
4. Гарантийный срок на *очковые линзы* составляет 14 суток со дня передачи Покупателю.
5. Гарантийный срок на *солнцезащитные очки* составляет 14 суток со дня передачи Покупателю.
6. Гарантийный срок на *контактные линзы* составляет 14 суток со дня передачи Покупателю.
7. Гарантийный срок на аксессуары составляет 14 суток со дня передачи Покупателю.
8. Срок годности контактных линз указан производителем на упаковке.

Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем Правил эксплуатации и условий безопасного использования товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В течение гарантийного срока обеспечивается гарантийный ремонт или замена товара. Гарантия на Очки не распространяется, если поломка вызвана нарушением Правил эксплуатации.

Срок службы *Очков, готовых корректирующих очков, оправ корректирующим очкам, солнцезащитных очков и контактных линз* составляет 12 месяцев со дня передачи Покупателю. В течение срока службы Продавец обеспечивает послегарантийный ремонт для возможности их дальнейшего использования. Послегарантийный ремонт осуществляется за счет Покупателя по ценнику-прейскуранту, действующему на момент обращения.

Порядок рассмотрения претензии Покупателя.

1. Покупатель вправе предъявить претензии к Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
2. Претензия должна быть подана по адресу: 453120, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, пр. Октября, д.28, помещение 1, в письменном виде на имя директора ООО «ДуплексМед».
3. Претензия должна содержать следующие сведения:
 - Ф.И.О. Покупателя;
 - Адрес Покупателя и его контактный телефон;
 - адрес;
 - дату покупки;
 - номер заказа на линзы или рецепт врача -офтальмолога сторонний организации;
 - наименование приобретенного товара;
 - причину претензии;
 - личная подпись Покупателя и дата составления и подачи претензии.
4. Претензия без указания информации по п. 3 настоящего Приложения №2, а также претензия от человека, не являющегося Покупателем, не рассматривается.
5. Претензия Покупателя рассматривается в течение семи календарных дней со дня подачи претензии, если необходима дополнительная проверка качества, то в течении двадцати календарных дней и более.
6. При приемке товара на рассмотрение по претензии, руководитель ООО «ДуплексМед» описывает внешнее состояние передаваемого товара, а Покупатель подтверждает внешнее состояние отметкой «*согласен*» /подписью/дата, в противном случае Продавец вправе не принять на рассмотрение претензию Покупателя.

Порядок устранения недостатков в течение гарантийного срока.

1. Недостатки, обнаруженные или возникшие в товаре в течение гарантийного срока по причине некачественного изготовления, подлежат устранению Продавцом.
2. В случае устранения недостатков гарантийный срок на товар продлевается на период, в течение которого он не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения Покупателя с требованием в отношении недостатков.
3. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара в течение гарантийного срока и предъявления требования о его замене Продавец вправе самостоятельно или с привлечением независимой экспертизы провести проверку качества товара и причин возникновения недостатков. В случае подтверждения ненадлежащего качества товара, возникшего не по вине Покупателя, Продавец производит замену на новый товар. В случае, если возникновение недостатков произошло по вине Покупателя, последнему может быть отказано в его требовании о замене товара. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.
4. При замене товара ненадлежащего качества на новый товар этой же марки перерасчет цены не производится.
5. При замене товара ненадлежащего качества на другие модели: в случае если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставляемого взамен, Покупатель должен доплатить разницу в цене.
6. При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара Покупателю.

Порядок обмена товара надлежащего качества.

1. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, приобретенный у Продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, расцветке. Покупатель имеет право на обмен изделия надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен изделия надлежащего качества производится, если указанное изделие не было в употреблении, сохранены его товарный вид (отсутствуют царапины, потертости, сколы и т.д.) упаковка, потребительские качества, ярлыки, а также кассовый чек или бланк строгой отчетности серии ДМ выданный Покупателю вместе с проданным указанным товаром.
2. Не подлежат возврату или обмену очковые и контактные линзы надлежащего качества.
3. В случае предъявления требования о возврате денежных средств за Очки надлежащего качества возврату подлежит только стоимость *оправы корректирующих очков*. Стоимость работы по изготовлению Очков и очковых линз возврату не подлежит. Очковые линзы возвращаются Покупателю, о чем он расписывается в заявлении о возврате денежных средств (очковые линзы/наименование/получил/дата).

Условия продажи товара со специальной скидкой

1. К товарам со специальной скидкой относится товар ненадлежащего качества (*готовые корректирующие очки, оправы корректирующих очков, солнцезащитные очки*, имеющие недостатки, которые существенно не влияют на потребительские свойства, цели использования и безопасность товара).
2. Причины, по которым товар относят к категории товара со специальной скидкой:
 - потертости, пятна на оправе;
 - царапины, сколы на линзах;
 - пузыри на оправе;
 - царапины, сколы на оправе;
 - отсутствие некоторых декоративных элементов на оправе;
 - оправы, поступившие на склад Продавца более 3 лет назад (пластмассовые, комбинированные, изготовленные из дерева и других материалов) и более 4 лет назад (металлические).
3. Товар, проданный со специальной скидкой, обмену и возврату не подлежит. На товар, проданный со специальной скидкой, гарантия не предоставляется.
4. Товар, продаваемый со специальной скидкой, обозначен специальной этикеткой.

Правила эксплуатации и условия безопасного использования *Очков, корректирующих очков и солнцезащитных очков.**Очки, корректирующие очки и солнцезащитные очки.*

1. Следует хранить в футляре.
2. Снимать и надевать *Очки, корректирующие очки и солнцезащитные очки* следует двумя руками, держа их за заушники.
3. Не допускается класть *Очки, корректирующие очки и солнцезащитные очки* линзами вниз на твердую поверхность.
4. *Очки, корректирующие очки и солнцезащитные очки* не предназначены для хранения и использования в условиях повышенных (выше $+50^{\circ}\text{C}$) или пониженных (ниже -50°C) температур.
5. Не допускается применять к *Очки, корректирующие очки и солнцезащитные очки* значительные механические усилия. Не допускается носить как ободок, подвергать вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химреактивов.
6. Снимайте *Очки, корректирующие очки и солнцезащитные очки*, когда распыляете лак для волос и другие аэрозоли.
7. Для предупреждения образования паралин на линзах сильно загрязненные *Очки, корректирующие очки и солнцезащитные очки* сначала промыть в теплой мыльной воде, а затем в чистой проточной воде и протереть специальной салфеткой.
8. *Очки, корректирующие очки и солнцезащитные очки* необходимо периодически ополаскивать и протирать специальной салфеткой.
9. При обнаружении неисправностей в *Очках, корректирующих очках и солнцезащитных очках* не пытайтесь произвести ремонт самостоятельно, обращайтесь за помощью к Продавцу.
10. Дополнительные условия могут быть указаны в аннотациях к определенному товару.

Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами.

1. Необходимо строго выполнять рекомендации специалиста по обращению и уходу за *контактными линзами* (Инструкция по ношению *контактных линз*).
2. Перед проведением любых манипуляций с *контактными линзами* всегда тщательно мыть руки и вытирать руки насухо.
3. Не использовать никаких инструментов, чтобы брать *контактные линзы*.
4. Нельзя промывать *контактные линзы* в контейнере для *контактных линз* другой жидкостью, кроме многофункционального раствора по уходу за *контактными линзами*.
5. При каждом снятии *контактных линз* обязательно производить их механическую очистку и промывку с использованием многофункционального раствора по уходу за *контактными линзами*. Дезинфекцию *контактных линз* производить в течение времени, рекомендованного производителем. Не использовать бывший в употреблении раствор.
6. Хранить *контактные линзы* необходимо в специальном закрытом контейнере для *контактных линз*, заполненном чистым многофункциональным раствором на 2/3 объема, в течение времени, рекомендованного производителем.
7. Соблюдать температурный режим хранения от 20° С до 50° С.
8. Не путать *контактные линзы*, предназначенные для правого и левого глаза.
9. Не допускать попадания на *контактные линзы* посторонних жидкостей: аэрозолей, кремов и т.п.
10. Не использовать многофункциональный раствор дольше срока, рекомендованного производителем. Не оставлять флакон с раствором открытым.
11. Не использовать раствор с истекшим сроком годности.
12. Нельзя носить *контактные линзы* дольше срока, заявленного производителем или рекомендованного врачом-офтальмологом.
13. В случае возникновения покраснения или раздражения глаз, появления «пелены» перед глазами, ухудшения зрения и других неблагоприятных реакций, необходимо снять *контактные линзы* и обратиться к врачу-офтальмологу.
14. Правила использования средств по уходу за *контактными линзами* указаны в аннотациях к упаковкам.