

## Приложение №1 – Правила эксплуатации очков

01. Снимать и надевать очки необходимо только двумя руками во избежание деформации оправы.
02. Хранить очки можно только в специальном жёстком футляре.
03. Не допускается класть очки линзами вниз на твердую поверхность.
04. Очковые линзы следует протирать специальной салфеткой из микрофибры, при сильном загрязнении промывать раствором мыла в воде при температуре не выше 40°C или пользоваться специальными жидкостями для очистки очковых линз.
05. Не использовать грязные или жесткие салфетки, которые могут повредить поверхности изделия.
06. Не допускается применение органических растворителей (ацетон, толуол и т.п.) для протирки очков.
07. Не допускается применение для очистки линз алкоголя и стеклоочистителей.
08. Следует избегать попадания на линзы лака для волос и других спреев.
09. Не допускается хранение очков вблизи открытого огня, отопительных приборов, электроплит и других нагревательных систем, в нагретом салоне автомобиля и в других ситуациях, когда невозможно проконтролировать степень нагревания изделия.
10. Не допускается использование очков в бане, сауне, при работе с разогретыми духовками, при пользовании феном для волос во избежание теплового удара.
11. С осторожностью использовать очки на пляже, не допуская соприкосновения линз с нагретыми солнцем поверхностями.
12. Не допускается подвергать очки резким перепадам температур.
13. Не допускается использование очков при проведении сварочных работ без защитной маски.

## Приложение №2 от 01.04.2021 – Расширенная гарантийная программа на очковые линзы для контроля миопии Stellest™ и Myopilux

### 1. Цели Программы:

- Обеспечение уверенности Оптик и конечных покупателей в линзах для контроля миопии ООО «Эссилор – Луйс-Оптика»
  - Поддержание успешного делового сотрудничества Партнера и ООО «Эссилор – Луйс-Оптика»
  - Поддержка в выборе и принятии решения о покупке линз и покрытий ООО «Эссилор – Луйс-Оптика» для конечных покупателей
- Двухлетние международные рандомизированные клинические исследования показали, что эффективность линз Stellest™ по сферозквиваленту в замедлении прогрессирования миопии составляет 67%\*.

Это один из самых высоких результатов в контроле миопии не только среди очковых линз, но и среди иных доступных способов замедления миопии.

По данным исследований, у 2 из 3 детей, носивших Stellest™, рецепт не изменился.

Назначая Stellest™, специалист может быть уверен в постоянном мощном антимиопическом действии.

В силу индивидуальных особенностей течения миопии у некоторых пациентов, даже при использовании метода контроля, градиент прогрессирования может оказаться выше ожидаемого.

В таких случаях важно понимать, что без применения эффективного метода контроля прогрессирование миопии было бы более стремительным, поэтому линзы Stellest™ должны оставаться рекомендацией первого выбора для таких пациентов.

Уделяя особое внимание сохранению здорового зрения у детей, Essilor считает необходимым поддержать специалистов и их пациентов с помощью гарантийной программы.

### 2. Участники Программы:

Оптики, далее «Партнеры», с которыми у ООО «Эссилор – Луйс-Оптика» заключен и действует договор «купли-продажи»

### 3. Расширенная гарантия распространяется на продукты ООО «Эссилор – Луйс-Оптика»:

Stellest™ и Myopilux

### 4. Условия Гарантийных программ ООО «Эссилор – Луйс-Оптика»:

**Срок:** 1 год 1 месяц с даты, указанной в товарном чеке

**Условия:**

#### Линзы Stellest™

В случае увеличения градиента прогрессии миопии более чем на 1 диоптрию за год при динамическом наблюдении предоставляется замена пары очковых линз Stellest™ по обновленному рецепту.

Условие для предоставления новой пары линз: обследование пациента должно быть проведено не позднее, чем через 1 год и 1 месяц от даты товарного чека.

#### Линзы Myopilux

В случае увеличения градиента прогрессии миопии более чем на 1 диоптрию за год при динамическом наблюдении предоставляется скидка 50% на линзы Stellest™ по обновленному рецепту.

Условие для предоставления новой пары линз: обследование пациента должно быть проведено не позднее, чем через 1 год и 1 месяц от даты товарного чека.

#### Процедура подачи гарантийного заявления на линзы для контроля миопии:

1. Заполните бланк гарантийной замены линз для контроля миопии.
2. Отправьте бланк неадаптации в Службу клиентского сервиса на электронную почту приема заказа. В течение 48 часов с вами свяжется медицинский специалист для обсуждения возможных причин неадаптации пациента к линзам для контроля миопии и при необходимости предоставит рекомендацию для нового заказа.
3. При возникновении гарантийного случая по линзам Myopilux сотрудник Службы клиентского сервиса свяжется с вами для уточнения нового рецепта и оформления заказа на линзы AS Stellest со скидкой 50%.  
В данном случае возврат на линзы Myopilux не производится.
4. При возникновении гарантийного случая по линзам AS Stellest сотрудник Службы клиентского сервиса свяжется с вами для уточнения нового рецепта и оформления возврата.
5. Новые линзы будут доставлены в сроки, соответствующие стандартному времени поставки «Эссилор – Луйс-Оптика».

#### Случаи, не входящие в гарантийную программу:

- Вторичный переизготовление по расширенной гарантийной программе
- Линзы, не входящие в перечень

\* по сравнению с однофокальными линзами при ношении 12 часов в день и более, ежедневно. Результаты двухлетнего проспективного контролируемого рандомизированного двойного слепого клинического исследования – 104 ребенка с миопией разделены на две группы: однофокальные линзы (50) и линзы Stellest™ (54) – результаты эффективности оценивались у 32 детей, носивших линзы Stellest™ не менее 12 часов в день каждый день – Офтальмологическая больница Медицинского университета Вэньчжоу – Дж. Бао, А. Янг, У. Хуанг, Х. Ли, У. Пан, С. Динг, ЕУ Лим, Д. Женг, ДП Спигел, ЯЛ Вонг, Б. Дробе, Ф. Лу, Х. Чен.